



## Preguntas Frecuentes (FAQ) a solución de problemas en Blackboard Learn 9.1

### 1. ¿Cuál es la dirección para acceder a mis cursos en línea?

La dirección para acceder a sus cursos en línea es <http://interbb.blackboard.com> o puede acceder a la página del recinto <http://fajardo.inter.edu> y luego oprimir el icono de Inter Blackboard.

### 2. ¿Cómo puedo acceder a mi cuenta en la plataforma de Blackboard?

Para entrar a su cuenta en Blackboard el estudiante debe escribir en nombre de usuario (**username**) su número de estudiante y en la contraseña (**password**) su fecha de nacimiento en el formato mm/dd/aa.

### 3. ¿No puedo acceder a mi cuenta de Blackboard?

El estudiante puede haber cambiado la contraseña en el portal de <http://web.inter.edu>, de haberlo cambiado, puede utilizar esa misma contraseña para entrar a la plataforma de Blackboard. De continuar con el problema favor de notificar a la oficina de Educación a Distancia.

### 4. ¿Cuando entro a mi cuenta en la plataforma de Blackboard y me sale un error: "Session Already Running"?

Esto sucede cuando el estudiante no cerró ("log out") correctamente su cuenta en la plataforma de Blackboard o se intenta de nuevo acceder a su cuenta en otra ventana, cuando ya está abierta otra. Para resolver el problema favor de ver el documento ["Error: Session Already Running"](#).

### 5. ¿Los cursos no me salen en la plataforma de Blackboard?

Todo estudiante debe de haber completado el proceso de pago de su matrícula en la oficina de Recaudaciones, si ya ha realizado este proceso favor de notificar en la oficina de Educación a Distancia.

### 6. ¿Mis cursos aparecen en la plataforma de Blackboard pero no puedo acceder a ellos?

Si el estudiante no puede acceder al contenido del curso y le muestra un mensaje "Course not available yet", esto significa que por le momento el contenido del curso no está disponible. El estudiante tan pronto vea este mensaje debe de comunicarse inmediatamente con el profesor del curso para saber el estado del curso.

**7. ¿Cómo puedo hacer para que Internet Explorer 8 ó 9 sea compatible con Blackboard?**

Ver documento [Compatibilidad Internet Explorer 8 y 9.](#)

**8. ¿Cómo puedo deshabilitar los “pop – up blockers” en Internet Explorer, Firefox ó Google Chrome?**

Ver documento [Desabilitar Pop up Blocker IE, Mozilla Firefox y Google Chrome.](#)

**9. ¿Cómo puedo ocultar los cursos viejos o en los cuales no me he matriculado oficialmente?**

Ver documento [Ocultar cursos.](#)

**10. Mientras realizaba un examen confronté problemas con la conexión a internet o con la energía eléctrica.**

Si el estudiante confrontó estos problemas y no puede acceder al examen nuevamente debe de comunicarse con el profesor de su curso.